

# EKONOMIKA

VOLUME 17 NOMOR 02, OKTOBER 2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS CABANG BATURAJA**

*Agung Widayat, Mailani Rabiulkhri, Tati Herlina, Pahupi Indah Sari, Gitta Destalya Adrian Nova*

**PENGARUH UPAH MINIMUM DAN PERTUMBUHAN EKONOMI PADA PENYERAPAN TENAGA KERJA DI PROVINSI SUMATERA SELATAN**

*Eghika Akbar, Novegya Ratih Primandari, Ali Akbar*

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT THAMRIN BROTHERS BATURAJA 1**

*Rika Agustina, Novie Al Muhariah, Rr Dimas Veronica Priharti*

**ANALISIS KUALITATIF TERHADAP PENGARUH TRANSAKSI DIGITAL BANKING TERHADAP FEE BASED INCOME DI SEKTOR PERBANKAN**

*Sefiza Syahrani, Muhammad Iqbal Fasa*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA OKU SELATAN**

*Sela Suswani, Rosmala Dewi, Dyah Ayu Putriani*

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PADA PDAM TIRTA RAJA KAB. OKU**

*Devia Amanda, Dahlia, M. Apriiliansyah*

**PENGARUH PERTUMBUHAN PENJUALAN, PERPUTARAN PIUTANG DAN PERPUTARAN PERSEDIAAN TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2016-2021**

*Rini Anggraeni, Darman Syafe'i, Muznah, Epriyanti*

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PATRA DRILLING CONTRACTOR AIR SERDANG PENINJAUAN KAB. OGAN KOMERING ULU**

*Dwi Septi Listyaningsih, Noviansyah, Rani Anwar*

URL: <https://journal.unbara.ac.id/index.php/fe>



All images searched from Google



# JURNAL ILMIAH EKONOMIKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BATURAJA

Volume 17 Nomor 02, Oktober 2024

p-ISSN 2085-0352

e-ISSN 2775-6823

*Ekonomika Adalah Jurnal Ilmiah Yang Menyajikan Berbagai Tulisan Ilmiah Dalam Bentuk Ringkasan Hasil Penelitian, Artikel Ilmiah, dan Resensi Buku di Bidang Ilmu Ekonomi. Redaksi Mengundang Para Pakar, Praktisi, Akademisi, Peneliti, dan Siapa Saja Yang Peduli Dengan Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Diterbitkan secara berkala 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun (Edisi Bulan April dan Oktober) oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja, Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Provinsi Sumatera Selatan.*

**Penanggung Jawab :**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
Dr.E. MARDIAH KENAMON, S.E., M.Si.

**Pemimpin Redaksi :**

ANDRI IRAWAN, S.E., M.Si.

**Mitra Bestari :**

RATNA SETYAWATI GUNAWAN, S.E., M.Si. (Universitas Jend. Soedirman, Purwokerto);  
YULIA INDRAWATI, S.E., M.Si. (Universitas Jember); MUKHLIS, S.E., M.Si. (Universitas Sriwijaya);  
Drs. SYAFARUDDIN ALWI, M.S. (Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta);  
SYAIFUL SAHRI, S.E., M.Si. (Universitas Tridinianti, Palembang).

**Dewan Penyunting :**

Dr. RINI EFRIANTI, S.E., M.Si.; Dr. E. YUNITA SARI, S.E., M.Si.; Dr. LISA HERMAWATI, S.Pd., M.Si.;  
ROSMALA DEWI, S.E., M.Si; RR. DIMAS VERONICA PRIHARTI, S.E., M.M.; ALI AKBAR, S.E., M.Si.;  
EKA MEILIYA DONA S.E., M.Si., Ak., C.A.

**Setting & Layout :**

DYAH AYU PUTRIANI, S.Pd., M.Si.;  
FIRMAN TOHIRI, S.Pd.

**Sirkulasi dan Distribusi :**

ASMAUL HUSNAH, S.E.

**ALAMAT REDAKSI :**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BATURAJA**  
Jl. Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari, Baturaja OKU 32115 Sumsel  
Telepon/Fax : (0735) 326122  
Website: <http://www.fe.unbara.ac.id>  
e-journal website: <http://journal.unbara.ac.id/index.php/fe>  
Email: [ekonomika.unbara@gmail.com](mailto:ekonomika.unbara@gmail.com) / [fe@unbara.ac.id](mailto:fe@unbara.ac.id)

**Contact Persons:**

- Andri Irawan, S.E., M.Si. (0856 6937 9225);
- Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. (0852 0060 2990).

---

Redaksi menerima naskah berupa artikel ilmiah, ringkasan hasil penelitian dan resensi buku di bidang Ilmu Ekonomi yang belum pernah diterbitkan oleh media lain. Naskah dikirim dalam bentuk file *softcopy*/CD, atau via e-mail ke alamat Kantor/E-mail Redaksi Jurnal Ekonomika dengan format seperti tercantum pada halaman dalam *cover* belakang.

Redaksi berhak menyunting naskah tanpa mengubah substansi.

**DAFTAR ISI**

HAL.

|  |           |
|--|-----------|
| 1. PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS CABANG BATURAJA<br><i>Agung Widayat, Mailani Rabiulkhri, Tati Herlina, Palupi Indah Sari, Gitta Destalya Adrian Nova</i> .....  | 131 – 144 |
| 2. PENGARUH UPAH MINIMUM DAN PERTUMBUHAN EKONOMI PADA PENYERAPAN TENAGA KERJA DI PROVINSI SUMATERA SELATAN<br><i>Eghika Akbar, Novegya Ratih Primandari, Ali Akbar</i> .....   | 145 – 160 |
| 3. PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT THAMRIN BROTHERS BATURAJA 1<br><i>Rika Agustina, Novie Al Muhariah, Rr Dimas Veronica Priharti</i> .....   | 161 – 178 |
| 4. ANALISIS KUALITATIF TERHADAP PENGARUH TRANSAKSI DIGITAL BANKING TERHADAP <i>FEE BASED INCOME</i> DI SEKTOR PERBANKAN<br><i>Sefiza Syahrani, Muhammad Iqbal Fasa</i> .....   | 179 – 189 |
| 5. PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP <i>TURNOVER INTENTION</i> PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA OKU SELATAN<br><i>Sela Suswani, Rosmala Dewi, Dyah Ayu Putriani</i> .....  | 190 – 205 |
| 6. PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PADA PDAM TIRTA RAJA KAB. OKU<br><i>Devia Amanda, Dahlia, M. Apriliansyah</i> .....  | 206 – 218 |
| 7. PENGARUH PERTUMBUHAN PENJUALAN, PERPUTARAN PIUTANG DAN PERPUTARAN PERSEDIAAN TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2016-2021<br><i>Rini Anggraeni, Darman Syafe'I, Muznah, Epriyanti</i> ..... | 219 – 232 |
| 8. PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA<br><i>Dwi Septi Listyyaningsih, Noviansyah, Rani Anwar</i> .....   | 233 – 247 |



## PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* PADA PDAM TIRTA RAJA KAB. OKU

Devia Amanda<sup>1</sup>, Dahlia<sup>2</sup>, M. Apriliansyah<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja

Email: [dahlia2day@gmail.com](mailto:dahlia2day@gmail.com)

### KEYWORDS:

*Work Discipline, Work Commitment and Total Quality Management (TQM)*

*This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license*



### ABSTRACT

*This research aimed to determine the influence of work discipline and work commitment on total quality management (TQM) at the Tirtaraja Regional Drinking Water Company (PDAM), OKU Regency. The data collection technique in this research was through distributing questionnaires with a population of 151 people and a sample of 60 people. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the partial analysis results, there was an influence of the Work Discipline variable (X1) on Total Quality Management (Y) with a tcount of 4.905 > ttable 2.002, there was an influence of the Work Commitment variable (X2) on Total Quality Management (Y) with a tcount of 5.083 > ttable 2.002, simultaneously it was found that there was an influence of Work Discipline and Work Commitment on Total Quality Management (TQM) with a calculated F value of 41.875 > Ftable 3.16. The coefficient of determination (R Square) obtained was 0.595, this showed that 59.5% of the contribution from Total Quality Management (TQM) at the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirtaraja OKU Regency could be explained by the variables Work Discipline (X1) and Work Commitment (X2) while the remaining 40.5% was influenced by other variables apart from those in this research, for example Leadership, Rewards, Environment, etc. (Afandi, 2018:20)*

### PENDAHULUAN

*Total quality management (TQM)* merupakan integrasi seluruh fungsi dan proses organisasi agar tercapai tujuan dari peningkatan kualitas produk yaitu kepuasan pelanggan (Ross dalam Lubis, 2005: 17). *Total Quality Management* sendiri memiliki beberapa unsure pokok, yaitu fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim, perbaikan system secara berkesinambungan, serta pendidikan dan pelatihan.

Faktor lainnya yang mempengaruhi *total quality management* adalah komitmen kerja. Komitmen menurut perspektif organisasi secara khusus merujuk pada suatu sikap dan perilaku kerja, seperti sikap tanggung jawab yang dibuktikan dengan tuntasnya

pekerjaan, kemudian sikap semangat (motivasi) yang dibuktikan dengan sikap pantang menyerah dalam menghadapi masalah, dan lain sebagainya. Dalam organisasi komitmen memiliki akibat pada sikap dan perilaku kerja, karena itu adalah dasar dalam menilai kelayakan pemberian hak. Dengan kata lain, dapat dikatakan bahwa komitmen kerja adalah perjanjian kerja yang di dalamnya melekat hak dan kewajiban (Harras et al., 2020:37). Komitmen kerja sangat berpengaruh terhadap *total quality management*, hal ini komitmen kerja memiliki akibat pada sikap dan perilaku kerja yang sangat berdampak terhadap *total quality manajemen* karena jika sikap dan perilaku kerja karyawan tidak baik maka akan berpengaruh terhadap pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan Uraian diatas menunjukkan bahwa komitmen kerja sangat berpengaruh terhadap *total quality manajemen*.

Fenomena yang terjadi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.Oku adalah permasalahan pada *total quality management* yaitu pada indicator focus terhadap pelanggan, permasalahannya adalah pelayanan kepada pelanggan yang buruk, kurangnya respon dari karyawan PDAM tentang banyaknya keluhan dari pelanggan mengenai air yang jarang hidup dan kualitas air yang tidak bagus/keruh, kecepatan penanganan keluhan yang kurang efektif membuat pelanggan merasa kecewa terhadap pelayanan PDAM sehingga banyak pelanggan yang memutuskan untuk berhenti berlangganan dengan PDAM.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk meneliti. Maka untuk mengetahui lebih lanjut peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap *Total Quality Management (TQM)* Pada Pdam Tirtaraja Kab. Oku.”

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Disiplin Kerja**

Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku (Afandi, 2018:12). Disiplin pada dasarnya merupakan tindakan manajemen untuk mendorong agar para anggota organisasi dapat memenuhi berbagai ketentuan dan peraturan yang berlaku dalam suatu organisasi, yang di dalamnya mencakup : (Afandi, 2018:12). Adanya tata tertibat atau ketentuan – ketentuan :

- 1) Adanya kepatuhan para pengikut, dan
- 2) Adanya sanksi bagi pelanggar

### **Komitmen Kerja**

Komitmen itu keterikatan. Maksudnya seseorang terikat karena sebuah janji yang disepakati. Misalnya, jika ada seorang pria menikahi seorang wanita, maka keduanya terikat untuk hidup bersama. Dengan kata lain, terikat atau komitmen yang dimaksud adalah kedua orang yang berjanji harus menjalankan kewajibannya dengan penuh tanggung jawab untuk mendapatkan haknya. Tujuan memahami komitmen adalah untuk membangun kepercayaan. Kita menyadari, hal tersebut adalah bagian yang paling sulit didapatkan. Maka, dengan memahami konsep dasar komitmen merupakan salah satu langkah awal membentuk kepribadian manusia yang sesungguhnya. Untuk itu, diperlukan kerja keras dalam memahaminya, bahkan bila perlu mencari banyak contoh atau referensi dalam mempraktikannya, dengan demikian seiring berjalannya waktu akan terbentuk pribadi yang berkomitmen (Harras et al., 2020:34).

### **Disiplin Kerja**

Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku (Afandi, 2018:12). Disiplin pada dasarnya merupakan tindakan manajemen untuk mendorong agar para anggota organisasi dapat memenuhi berbagai ketentuan dan peraturan yang berlaku dalam suatu organisasi, yang di dalamnya mencakup : (Afandi, 2018:12). Adanya tata tertibat atau ketentuan – ketentuan :

- 1) Adanya kepatuhan para pengikut, dan
- 2) Adanya sanksi bagi pelanggar

### **Komitmen Kerja**

Komitmen itu keterikatan. Maksudnya seseorang terikat karena sebuah janji yang disepakati. Misalnya, jika ada seorang pria menikahi seorang wanita, maka keduanya terikat untuk hidup bersama. Dengan kata lain, terikat atau komitmen yang dimaksud adalah kedua orang yang berjanji harus menjalankan kewajibannya dengan penuh tanggung jawab untuk mendapatkan haknya. Tujuan memahami komitmen adalah untuk

membangun kepercayaan. Kita menyadari, hal tersebut adalah bagian yang paling sulit didapatkan. Maka, dengan memahami konsep dasar komitmen merupakan salah satu langkah awal membentuk kepribadian manusia yang sesungguhnya. Untuk itu, diperlukan kerja keras dalam memahaminya, bahkan bila perlu mencari banyak contoh atau referensi dalam mempraktikannya, dengan demikian seiring berjalannya waktu akan terbentuk pribadi yang berkomitmen (Harras et al., 2020:34).

### **Total Quality Management (TQM)**

Dalam istilah Indonesia, Total Quality Management (TQM) disebut Manajemen Mutu Terpadu yang juga disebut Manajemen Kualitas Terpadu. Mears dalam Lubis (2005: 17) mendefinisikan Total Quality Management (TQM) sebagai suatu sistem yang dilaksanakan dalam jangka panjang dan terus menerus untuk memuaskan konsumen dengan meningkatkan kualitas produk perusahaan. Sementara itu, Ross dalam Lubis (2005: 17) menyatakan bahwa TQM merupakan integrasi seluruh fungsi dan proses organisasi agar tercapai tujuan dari peningkatan kualitas produk yaitu kepuasan pelanggan.

Total Quality Manajemen merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, manusia, proses dan lingkungannya". Sedangkan menurut (Prawironegoro & Purwanti, 2009). Total kualitas manajemen adalah suatu cara memperbaiki untuk meningkatkan proses bisnis secara terus-menerus, atau cara memperbaiki dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan sumber daya perusahaan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan memuaskan pelanggan.

## **METODE PENELITIAN**

### **Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian dilakukan di kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kabupaten Ogan Komering Ulu secara persial maupun simultan dengan ruang lingkup pembahasan pada pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Kerja terhadap *Total Quality Management (TQM)*.

### **Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data tersebut dikumpulkan dengan teknik kuesioner. Peneliti menggunakan kuesioner dalam

pengumpulan datanya, maka sumber data disebut responden, yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti.

### Batasan Operasional Variabel

**Tabel 1**  
**Batasan Operasional Variabel**

| Variabel                    | Definisi  | Indikator  |
|-----------------------------|---|--|
| Disiplin Kerja (X2)         | Disiplin Kerja adalah alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku. | 1. Masuk kerja Tepat waktu<br>2. Penggunaan waktu secara efektif.<br>3. Tidak pernah mangkir/ tidak kerja<br>4. Mematuhi semua peraturan organisasi atau perusahaan<br>5. Target pekerjaan<br>6. membuat laporan kerja harian.<br>(Afandi, 2018:21). |
| Komitmen kerja (X2)         | Komitmen merupakan perasaan yang kuat dan erat dari seseorang terhadap tujuan dan nilai suatu organisasi dalam hubungannya dengan peran mereka terhadap upaya pencapaian tujuan dan nilai-nilai tersebut.                                     | 1. Tanggung Jawab<br>2. Konsisten<br>3. Konsekuen<br>(Harras et al., 2020 : 43)  |
| Total Quality Manajemen (Y) | Total Quality Management (TQM) sebagai suatu sistem yang dilaksanakan dalam jangka panjang dan terus menerus untuk memuaskan konsumen dengan meningkatkan kualitas produk perusahaan.   | 1. Fokus pada Pelanggan<br>2. Obsesi Terhadap Kualitas<br>3. Pendekatan Ilmiah<br>4. Komitmen Jangka Panjang<br>5. Kerjasama Tim<br>6. Perbaikan Sistem secara berkesinambungan<br>7. Pendidikan dan pelatihan<br>Nasution (2016:22)                 |

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Uji Validitas

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut mengambil tingkat signifikan 0,05 dari interval keyakinan 95% maka diketahui r tabel ( $\alpha = 0,05$ ) atau ( $n = 60 - 2 = 58$ ) maka r table adalah 0,2542. Sedangkan untuk melihat hasil dari r hitung pada kolom Korelasi Pearson. Hasil analisis uji validitas secara rinci dapat dilihat pada table berikut :

**Tabel 2**  
**Hasil Analisis Uji Validitas**

| <b>Variabel</b>                      | <b>Item/Pernyataan</b> | <b>r hitung</b> | <b>r tabel</b> | <b>Keputusan</b> |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Disiplin Kerja ( X1)</b>          | Pernyataan 1           | 0,559           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 2           | 0,592           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 3           | 0,536           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 4           | 0,536           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 5           | 0,675           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 6           | 0,731           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 7           | 0,430           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 8           | 0,649           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 9           | 0,547           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 10          | 0,347           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 11          | 0,514           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 12          | 0,569           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 13          | 0,564           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 14          | 0,557           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 15          | 0,573           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 16          | 0,325           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 17          | 0,313           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 18          | 0,315           | 0,2542         | Valid            |
| <b>Variabel</b>                      | <b>Item/Pernyataan</b> | <b>r hitung</b> | <b>r tabel</b> | <b>Keputusan</b> |
| <b>Komitmen Kerja ( X2)</b>          | Pernyataan 1           | 0,601           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 2           | 0,689           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 3           | 0,747           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 4           | 0,524           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 5           | 0,657           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 6           | 0,611           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 7           | 0,576           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 8           | 0,672           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 9           | 0,698           | 0,2542         | Valid            |
| <b>Variabel</b>                      | <b>Item/Pernyataan</b> | <b>r hitung</b> | <b>r tabel</b> | <b>Keputusan</b> |
| <b>Total Quality Management ( Y)</b> | Pernyataan 1           | 0,602           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 2           | 0,640           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 3           | 0,716           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 4           | 0,327           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 5           | 0,475           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 6           | 0,638           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 7           | 0,541           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 8           | 0,365           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 9           | 0,571           | 0,2542         | Valid            |
|                                      | Pernyataan 10          | 0,601           | 0,2542         | Valid            |

|               |       |        |       |
|---------------|-------|--------|-------|
| Pernyataan 11 | 0,464 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 12 | 0,511 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 13 | 0,731 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 14 | 0,443 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 15 | 0,727 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 16 | 0,616 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 17 | 0,584 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 18 | 0,519 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 19 | 0,708 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 20 | 0,508 | 0,2542 | Valid |
| Pernyataan 21 | 0,619 | 0,2542 | Valid |

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

### Uji Reliabilitas

**Tabel 3**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

| No | Variabel                     | Alpha Cronbach | Keputusan |
|----|------------------------------|----------------|-----------|
| 1  | DisiplinKerja (X1)           | 0,795          | Reliabel  |
| 2  | KomitmenKerja (X2)           | 0,822          | Reliabel  |
| 3  | Total Quality Management (Y) | 0,892          | Reliabel  |

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada tabel 3 dapat disimpulkan bahwa nilai reliabilitas pada variabel Disiplin Kerja (X1), Komitmen Kerja (X2) dan *Total Quality Management (TQM)* dilihat pada nilai *Cronbach's Alpha* dimana hasil dari kuesioner di atas 0,7 maka kuesioner adalah reliable sehingga dapat digunakan sebagai alat ukur.

### Uji AsumsiKlasik

#### Uji Normalitas

**Tabel 4**  
**Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 60                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 6.34021024              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .062                    |
|                                  | Positive       | .062                    |
|                                  | Negative       | -.048                   |
| Test Statistic                   |                | .062                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan tabel 4 hasil Uji Normalitas diketahui nilai signifikansi sebesar 0,200 > 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa nilai residual dari data yang digunakan pada penelitian ini terdistribusi secara normal.

**Uji Multikolinearitas**

**Tabel 5**  
**Hasil Uji Multikolinearitas**

| Model |                | Tolerance | VIF   |
|-------|----------------|-----------|-------|
| 1     | (Constant)     |           |       |
|       | Disiplin Kerja | .837      | 1.195 |
|       | Komitmen Kerja | .837      | 1.195 |

a. Dependent Variable: Total Quality Management

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan hasil perhitungan yang tersaji dalam tabel 5 di atas, diperoleh nilai VIF untuk variabel Disiplin Kerja (X1) dan nilai VIF untuk variabel Komitmen Kerja (X2) sama – sama sebesar 1.195. Kedua variabel independent tersebut berada dibawah angka 10. Sedangkan untuk nilai *tolerance* dua variabel independen adalah 0,837 untuk variabel Disiplin Kerja (X1) dan variabel Komitmen Kerja (X2). Nilai *tolerance* dua variabel independent tersebut lebih besar dari angka 0,10. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinearitas dalam model regresi tersebut.

**Uji Heteroskedastisitas**

**Tabel 6**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser**

| Model |                | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)     | 1.455                       | 3.668      |                           | .397  | .693 |
|       | Disiplin Kerja | .069                        | .070       | .142                      | .988  | .327 |
|       | Komitmen Kerja | .000                        | .116       | .000                      | -.001 | .999 |

a. Dependent Variable: Abs\_RES

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Dari tabel 6 dapat diketahui bahwa nilai signifikansi absolut residual Disiplin Kerja (X1) sebesar 0,327 > 0,05 dan nilai signifikansi absolut residual Komitmen Kerja (X2)

sebesar  $0,999 > 0,05$ . Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan dalam penelitian ini terbebas dari heteroskedastisitas.

### Analisis Regresi Linear Berganda

**Tabel 7**  
**Regresi Linear Berganda**

| Model |               | Unstandardized Coefficients |            | VIF   |
|-------|---------------|-----------------------------|------------|-------|
|       |               | B                           | Std. Error |       |
| 1     | (Constant)    | 9.097                       | 5.790      |       |
|       | DisiplinKerja | .541                        | .110       | 1.195 |
|       | KomitmenKerja | .935                        | .184       | 1.195 |

Dependent Variable: Total Quality Management

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

### Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda

Berdasarkan tabel 7 diatas didapat persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

$$Y = 9,097 + 0,541X_1 + 0,935X_2$$

Dari persamaan diatas dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Nilai konstanta sebesar 9,097. Hal ini menunjukkan jika variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) dan Komitmen Kerja ( $X_2$ ) bernilai 0, maka Total Quality Management (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU sebesar 9,097.
2. Nilai koefisien regresi ( $X_1$ ) = 0,541 bernilai positif, menunjukkan jika variabel Disiplin Kerja mengalami kenaikan sebesar satu-satuan maka Total Quality Management (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU akan mengalami peningkatan sebesar 0,541 dengan asumsi Komitmen Kerja dianggap tetap.
3. Nilai koefisien regresi ( $X_2$ ) = 0,935 bernilai positif, menunjukkan jika variabel Komitmen Kerja mengalami kenaikan sebesar satu-satuan maka Total Quality Management (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU akan mengalami peningkatan sebesar 0,935 dengan asumsi Disiplin Kerja dianggap tetap.

**Uji Hipotesis**

**Tabel 8**  
**Hasil Uji-T**

| Model |               | t     | Sig. |
|-------|---------------|-------|------|
| 1     | (Constant)    | 1.571 | .122 |
|       | DisiplinKerja | 4.905 | .000 |
|       | KomitmenKerja | 5.083 | .000 |

a. Dependent Variable: Total Quality Management  
 Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan tabel 8 diperoleh t hitung untuk variabel Disiplin Kerja (X1) sebesar 4,905 dengan  $t_{tabel} (\alpha/2 = 0,05/2 = 0,025)$  dan  $df = (n-k-1)$  yaitu  $(60-2-1 = 57)$ , untuk uji dua pihak diperoleh  $t_{tabel} = 2,002$  dengan criteria pengambilan keputusan berdasarkan uji t. Nilai yang diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,905 > 2,002$  maka keputusannya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Total Quality Management (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.

Kemudian untuk variabel Komitmen Kerja (X2) diperoleh  $t_{hitung} = 5,083$ , dengan  $t_{tabel} (\alpha/2 = 0,05/2 = 0,025)$  dan  $df = (n-k-1)$  yaitu  $(60-2-1 = 57)$ , untuk uji dua pihak diperoleh  $t_{tabel} = 2,002$ . Berdasarkan criteria keputusan ternyata nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $5,083 > 2,002$ , maka keputusannya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya Komitmen Kerja berpengaruh signifikan terhadap Total Quality Management (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.

**Uji Signifikansi Simultan (Uji F)**

**Tabel 9**  
**Hasil Uji-F**

| ANOVA <sup>a</sup> |            |                |    |             |        |                   |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model              |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                  | Regression | 3484.736       | 2  | 1742.368    | 41.875 | .000 <sup>b</sup> |
|                    | Residual   | 2371.698       | 57 | 41.609      |        |                   |
|                    | Total      | 5856.433       | 59 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Total Quality Management  
 b. Predictors: (Constant), KomitmenKerja, DisiplinKerja  
 Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan tabel 9 didapatkan  $F_{hitung}$  sebesar 41,875. Hasil tersebut kemudian dibandingkan dengan  $F_{tabel}$  pada tingkat kepercayaan 95% atau  $\alpha = 5\%$  dengan  $F_{tabel} = F(1 - \alpha)$  (dk pembilang (jumlah variabel independen) = 2), (dk penyebut =  $60 - 2 - 1 = 57$ ) didapat  $F_{tabel}$  3,16. Jadi  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $41,875 > 3,16$ , maka keputusannya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya seluruh variabel X yaitu Disiplin Kerja (X1) dan KomitmenKerja (X2) secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.

**Analisis Koefisien Determinasi (*R Square*)**

**Tabel 10**  
**Hasil Uji KoefisienDeterminasi ( $R^2$ )**

| Model   | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1   | .771 <sup>a</sup> | .595     | .581              | 6.450483                   |
| a. Predictors: (Constant), KomitmenKerja, DisiplinKerja |                   |          |                   |                            |
| b. Dependent Variable: Total Quality Management         |                   |          |                   |                            |

Sumber : Data Primer,2023 (diolah)

Berdasarkan tabel 10 diperoleh nilai koefisien determinasi ( *R Square* ) adalah sebesar 0,595 hal ini menunjukkan bahwa sebesar 59,5% sumbangan dari *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU bias dijelaskan oleh variabel Disiplin Kerja (X1) dan Komitmen Kerja (X2) sedangkan sisanya sebesar 40,5% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini, misalnya Kepemimpinan, Kompensasi, Penghargaan, Lingkungan dll (Afandi, 2018:20).

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Secara parsial DisiplinKerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.OKU dan variabel Komitmen Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU. Secara simultan Disiplin Kerja (X1) dan Komitmen Kerja (X2) mempunyai

pengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.OKU.

2. Nilai Koefisien Determinasi ( *R Square* ) adalah sebesar 0,595 hal ini menunjukkan bahwa sebesar 59,5% sumbangan dari *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.OKU bias dijelaskan oleh variabel Disiplin Kerja dan Komitmen Kerja sedangkan sisanya sebesar 40,5% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini, misalnya Kepemimpinan, Kompensasi, Penghargaan, Lingkungan dll (Afandi, 2018:20).

### **Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka dapat diambil saran sebagai berikut:

1. Disiplin Kerja berpengaruh terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.OKU, bagi perusahaan diharapkan untuk memaksimalkan lagi rencana kerja yang dijalankan mengenai air yang jarang hidup dan mengambil langkah/solusi agar pelanggan bias mendapatkan air setiap harinya.
2. Komitmen Kerja berpengaruh terhadap *Total Quality Management* (TQM) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtaraja Kab.OKU diharapkan karyawan konsisten kepada pelanggan, jika pdam tidak mampu memfasilitasi air hidup setiap harinya lalu mengambil langkah di beberapa wilayah air hidup hanya dua hari sekali maka harus konsisten, agar pelanggan tidak akan merasa kecewa dan kualitas perusahaan pun tidak akan menurun.
3. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan menambah variabel lain yang mempengaruhi *Total Quality Management* (TQM) yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, konsep dan indikator*. Pekanbaru : Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Budiasih, Y., Januario, B. T., Wahyu, E. R., & Subur, A. (2023). *Hubungan Total Quality Management ( TQM ) Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja*

- Pegawai Pada Pt . Karya Bahari Abadi.* 6(1), 172–180.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mahasiswa.* Tangerang :Unpam Press.
- Kasmir. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu, H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : PT. Bumi Aksa.
- Mardalena, E. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Management (Studi Kasus Pada PDAM Baturaja Kab. OKU). *Jurnal Manajemen Bisnis Unbara*, 1(1).
- Nasution, M. . (2002). *Manajemen Mutu Terpadu.* Jakarta: Salemba Empat.
- Prawironegoro, D., & Purwanti, A. (2009). *Akuntansi Manajemen.* Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahim, D. A. (2023). Pengaruh Disiplin dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Total Quality Management (TQM) sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Bank BCA Kantor Cabang Bogor). *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1).<https://doi.org/10.24269/asset.v6i1.6833>
- Said Alhudri, & Heriyanto, M. (2013). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sinambela, & Poltak, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif.* Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sularso, & Murdijianto. (2004). Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 72–81.
- Suliawati, Parinduri, L., & Siregar, H. D. (2023). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Sumber Sawit Makmur. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 193–199. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.7176>
- Tjiptono, & Fandi. (2003). *Total Quality Manajemen.* Yogyakarta : Andi Offset.



# JURNAL ILMIAH EKONOMIKA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

### UNIVERSITAS BATURAJA

#### PEDOMAN PENULISAN NASKAH

1. Naskah yang dikirim belum pernah dimuat dalam media cetak lain, berupa hasil penelitian, gagasan/konseptual, kajian dan aplikasi teori, serta pembahasan kepustakaan dalam bidang ekonomi.
2. Artikel ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris dengan menggunakan standar bahasa dan pengetikan yang baik dan benar. Penulisan menggunakan program *MS. Word*, spasi 1,5, bentuk huruf *Times New Roman*, Font 12, Margin kiri dan atas 3, kanan dan bawah 2.5, kertas ukuran A4, format halaman dalam bentuk 1 kolom, minimal 10 dan maksimal 15 halaman sudah termasuk lampiran.
3. Naskah yang diserahkan dalam bentuk 1 eksemplar *hard copy* dan 1 *soft copy* dalam bentuk CD atau via email, penyerahan naskah paling lambat dua bulan sebelum penerbitan.
4. Tulisan hasil penelitian, kajian dan aplikasi teori disajikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut : (a) Judul, (b) Nama Penulis tanpa gelar dan Institusi penulis, (c) Abstrak dengan menggunakan bahasa Inggris apabila tulisan dalam bahasa Indonesia dan sebaliknya,  $\pm 250$  kata serta dicetak miring, (d) Kata Kunci (*key word*). (e) Pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian, (f) Tinjauan Pustaka, (g) Metode Penelitian, (h) Hasil Analisis dan Pembahasan, (i) Kesimpulan dan Saran atau Rekomendasi, (j) Daftar Pustaka dan (k) Lampiran (bila perlu).
5. Penulisan kutipan memuat nama belakang pengarang, tahun penulisan dan halaman, kutipan apabila satu penulis :..... (Widjaja, 2004:76), apabila dua penulis :..... (Setiaji dan Adi, 2007:89). Apabila lebih dari dua penulis:..... (Sugiyono, dkk., 2007:57).
6. Penulisan daftar pustaka diurutkan secara alfabetis, Daftar Pustaka memuat:
  - a. Nama penulis, dengan cara menuliskan terlebih dahulu nama belakang, kemudian nama depan (disingkat). Hal ini berlaku untuk semua nama, baik nama asing maupun nama Indonesia.
  - b. Tahun penerbitan, judul tulisan yang bersangkutan, dengan cara digaris bawahi atau dicetak miring, kota tempat penerbit berada, dan nama penerbit.
  - c. Baris pertama diketik mulai pukulan pertama dan baris kedua dan seterusnya diketik mulai pukulan kelima atau satu *tab* pada computer.
    - (1) Jika sumbernya berupa jurnal : Madiasmo, 2002. *Otonomi Daerah Sebagai Upaya Memperkokoh Basis Perekonomian Daerah*, Jurnal Ekonomi Rakyat, Th.1-No.4 Juni.
    - (2) Jika bersumber buku: Kuncoro, M., 2004. *Otonomi Daerah: Reformasi, Perencanaan, Strategi dan Peluang*, Jakarta : Erlangga.
    - (3) Jika bersumber dari luar jurnal dan buku: Sidik, Machfud., 2002. "Optimalisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam Rangka Meningkatkan Kemampuan Keuangan Daerah"., Makalah pada acara orasi ilmiah, tanggal 10 April, Bandung: Tidak diterbitkan, BAPPENAS 2003.; Peta Kemampuan Keuangan Provinsi Dalam Era, Otonomi Daerah: Tinjauan atas Kinerja PAD dan upaya yang dilakukan Daerah Jakarta: Direktorat Pengembangan Otonomi Daerah.
    - (4) Jika bersumber dari internet: Zain, W. 2008. *Inflasi dan Suku Bunga*. [www.hupelita.com/baca.php?id=38006](http://www.hupelita.com/baca.php?id=38006) { 1 jan 2009}
7. Naskah dikirim paling lambat dua bulan sebelum bulan penerbitan kepada:  
Redaksi Jurnal Ilmiah Ekonomika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja,  
Jl. Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari, Baturaja OKU Sumatera Selatan (32115).  
E-Mail : [ekonomika.unbara@gmail.com](mailto:ekonomika.unbara@gmail.com) / [fe@unbara.ac.id](mailto:fe@unbara.ac.id)